

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Пользовательское соглашение (Соглашение)— настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://sobranie.ru/>.

Администратор/Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Дж.Т.И. Россия», адрес: 123112 Москва, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этажи 28-32, ОГРН 1157746591815.

Контент Сайта - контентом Сайта признаются все материалы, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, музыка, звуки и другие материалы и их подборки. Владелец Сайта является обладателем всех необходимых прав на использование контента Сайта, включая права на использование объектов интеллектуальной собственности.

Пользователь Сайта/Пользователь – физическое дееспособное лицо старше 18 лет, потребитель табачной продукции, пользователь сети Интернет, который пользуется Сайтом, в том числе получает сервисы, контент Сайта, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

Учетная запись— индивидуальные имя Пользователя Сайта (логин) и пароль для доступа на Сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение заключается между ООО «Дж.Т.И. Россия» (Владелец Сайта) и Пользователем Сайта и определяет условия использования Сайта.

2.2. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Пользователю возможности пользоваться Сайтом, в том числе получать сервисы, контент Сайта. Все существующие на данный момент на Сайте сервисы, контент, а также любое развитие их и/или добавление новых являются объектами настоящего Соглашения.

2.3. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается договором присоединения. Используя Сайт, в том числе, путем просмотра страниц и материалов Сайта, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения. Использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей означает присоединение Пользователя к настоящему Соглашению и безоговорочное принятие его условий.

2.4. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, или если Владелец Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Соглашения.

2.5. Использование сервисов, контента Сайта регулируется настоящим Пользовательским соглашением, Политикой о конфиденциальности (https://sobranie.ru/assets/pdf/privacy_policy.pdf). Соглашение может быть изменено Владелцем сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.6. Сайт создан в целях предоставления Пользователям Сайта достоверной информации об основных потребительских свойствах и качественных характеристиках табачной продукции Владельца Сайта в соответствии со статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей».

2.7. Содержащаяся на Сайте информация (в любом виде) не является рекламой табака, табачной продукции, табачных изделий, никотинсодержащей продукции, курительных принадлежностей и предназначена только для зарегистрированных Пользователей. Доступ на Сайт бесплатный. Приобретение табачной либо иной продукции для пользования Сайтом не требуется.

2.8. Возможное содержание Сайта:

- Главная страница
- Продукция/Портфель бренда
- Личный кабинет
- История бренда/Информация о табаке
- Помощь/Обратная связь
- Отзыв о продукте

2.9. Лицам, не достигшим совершеннолетия, пользование Сайтом запрещено.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

3.1. Использование Сайта допускается только после прохождения Пользователем регистрации на Сайте в соответствии с установленным порядком, за исключением использования сервиса «Помощь»/ «Обратная связь»/ «Напишите нам» в соответствии с п.3.8. настоящих Правил

3.2. При регистрации Пользователю необходимо осуществить следующие действия:

3.2.1. Подтвердить, что Пользователю исполнилось 18 лет, нажав на опцию «Мне есть 18 лет».

3.2.2. Заполнить регистрационную анкету на Сайте, предоставив следующую информацию: фамилия имя, отчество (необходимо указать свои собственные достоверные фамилию, имя, отчество в соответствии с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность), дату рождения, контактный номер телефона, пол.

3.2.3. Дать согласие на обработку персональных данных и подтвердить ознакомление с Политикой о конфиденциальности, с настоящим Соглашением путем проставления соответствующей галочки.

3.2.4. Дать согласие/не дать согласие на получение информационной рассылки от ООО «Дж.Т.И. Россия», включая передачу коротких текстовых сообщений, в том числе всплывающих сообщений, путем проставления/не проставления соответствующей галочки. При этом Владелец сайта имеет право отправлять Пользователям сообщения технического характера в соответствии с п.4.2.5. настоящего Соглашения.

3.2.5. подтвердить номер телефона позвонив с указанного номера телефон на номер телефона, который будет сгенерирован на Сайте.

3.2.6. загрузить на Сайт фотографию первой страницы паспорта. Указанные данные необходимы для целей подтверждения достоверности указанных в регистрационной анкете данных. Фотографическое изображение, содержащееся в паспорте, не используется.

3.2.7. указать адрес электронной почты (email) и подтвердить его: необходимо проверить электронную почту и перейдите по ссылке из письма, которое будет отправлено на указанный email.

3.2.8. указать адрес (населенный пункт); указать дополнительную информацию (какую марку сигарет Вы покупали и курили чаще всего в течение последних 4-х недель и какую марку сигарет Вы купите, если Вашей марки нет в продаже).

3.2.9. придумать пароль для входа на Сайт.

3.3. Каждому Пользователю при регистрации присваивается учетная запись – логин (телефон) и пароль; создается личный кабинет на Сайте. Владелец Сайта имеет право заблокировать доступ Пользователя к Сайту, если Пользователь зарегистрировал несколько учетных записей, либо Пользователь предоставил о себе неверную информацию, или есть подозрения Пользователя в мошенничестве.

3.4. В случае, если Пользователь уже зарегистрирован на Сайте и имеет индивидуальные логин и пароль, необходимости в повторной регистрации нет. Пользователю для входа на Сайт необходимо пройти авторизацию, а именно ввести логин и пароль.

3.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность логина и пароля, не передавать их третьим лицам. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сайта.

3.6. Если пароль был забыт/утрачен Пользователь может его восстановить, воспользовавшись опцией «Восстановить»/«Забыли пароль» на Сайте, введя указанный при регистрации номер мобильного телефона.

3.7. При изменении указанных при регистрации данных Пользователь обязуется уведомить об этом Владельца Сайта, используя сервис Сайта «Помощь»/ «Обратная связь»/«Обратиться в поддержку».

3.8. Пользователь имеет право использовать без регистрации сервис Сайта «Помощь»/«Обратная связь»/ «Напишите нам» для связи с Владельцем Сайта. Пользователь заполняет поля формы для связи, в том числе касающиеся персональных данных (имя, адрес электронной почты), при необходимости прикрепляет файлы и дает своё согласие на обработку персональных данных и подтверждение ознакомления с Политикой о конфиденциальности путем проставления соответствующей галочки. Владелец Сайта связывается с Пользователем с помощью указанного адреса электронной почты или иным способом, указанным в сообщении Пользователем.

3.9. На Сайте используются файлы cookies (куки) для аналитики и правильной работы Сайта. В случае отклонения Пользователем использования файлов cookies (куки) это может повлиять на работу некоторых функций или разделов Сайта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

4.1. Владелец Сайта обязуется:

4.1.1 Предоставлять Пользователям доступ на Сайт и возможность пользоваться Сайтом, в том числе получать сервисы, контент в соответствии с условиями настоящего Пользовательского

соглашения, а также возможность участвовать в проводимых Владелльцем Сайта программах, мероприятиях и иных активностях доступных на Сайте.

4.1.2. Не разглашать третьим лицам персональные данные Пользователей и обеспечивать их безопасность и конфиденциальность в соответствии с условиями Политики о конфиденциальности.

4.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелльцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта.

4.2. Владелец Сайта имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователя к Сайте в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2.2. Формировать базу данных пользователей Сайта и осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с условиями согласия Пользователя на обработку персональных данных и Политикой о конфиденциальности.

4.2.3. Составлять статистическую отчетность и аналитику данных об активностях Пользователей на Сайте для повышения качества обслуживания, проведения опросов, исследований; распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также использовать информацию, полученную с помощью cookie и сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика, в целях ведения статистики посещений для оценки и анализа работы Сайта и улучшения сервисов.

4.2.4. Осуществлять взаимодействие с Пользователями (при наличии их согласия) путем направления информационных материалов о качественных характеристиках и потребительских свойствах продукции, программах, мероприятиях и активностях на Сайте по любым каналам связи, включая, но не ограничиваясь, направление смс-сообщений, сообщений по электронной почте, передачу абонентам коротких текстовых сообщений, доступных для визуализации посредством использования программного обеспечения, установленного на их устройствах, в том числе всплывающих сообщений; осуществлять обработку обращений потребителей.

4.2.5. Отправлять Пользователям сообщения, связанные с регистрацией/авторизацией Пользователей на Сайте и изменением пароля, данных Пользователей на Сайте. Данный вид сообщений не является информационным, содержит верификационные данные и не требует получения согласий Пользователей на их отправление.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента использования Сайта.

5.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения. Пользователь обязан использовать Сайт исключительно в законных целях и таким образом, чтобы не нарушать права других Пользователей, не ограничивать и не препятствовать доступу других Пользователей на Сайт и пользованию им.

5.1.3. Не передавать информацию об учетной записи на Сайте (логине и пароле) третьим лицам.

5.1.4. Не использовать персональные данные третьих лиц для использования Сайта/для регистрации на Сайте; не использовать Сайт от имени или вместо другого лица; не регистрировать юридическое лицо/индивидуального предпринимателя на Сайте.

5.1.5. Не загружать, не распространять на Сайте любую информацию, которая:

– содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц.

– нарушает права третьих лиц, включая несовершеннолетних.

– а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

5.1.6. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или личных кабинетов Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

5.1.7. Не использовать Сайт для рекламы или предложения коммерческих услуг.

5.2. Владелец Сайта обладает всеми необходимыми правами на материалы, размещенные на Сайте, включая права на использование объектов интеллектуальной собственности. Пользователь Сайта не имеет право скачивать, копировать, рассылать/передавать третьим лицам размещенные на Сайте материалы, без разрешения Владельца Сайта или соответствующего правообладателя.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать на Сайте достоверную информацию об основных потребительских свойствах и качественных характеристиках табачной продукции Владельца Сайта.

5.3.2. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

5.3.3. Самостоятельно редактировать/менять ранее размещенную о себе информацию на Сайте, а именно пароль, контактный телефон, адрес электронной почты. Для редактирования иной размещенной информации о Пользователе необходимо обратиться к Владельцу Сайта, если иное не указано на Сайте.

5.3.4. Управлять рассылкой информационных сообщений путем проставления соответствующих галочек в разделе «Управление рассылкой»/ «Подписка на рассылку» в личном кабинете. При этом проставив галочки в выбранных опциях Пользователь дает согласие на получение информационной рассылки от Владельца Сайта на выбранных условиях. При отсутствии галочек в предложенных опциях информационная рассылка осуществляться не будет.

5.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его сервисами, контентом, он:

5.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

5.4.2. Самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта.

5.5. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи предоставляют Владельцу Сайта согласие на обработку их персональных данных в соответствии с Политикой о конфиденциальности. При этом Пользователь имеет право в любое время отозвать выданное им согласие одним из следующих способов:

- 1) направив письмо с указанием фамилии, имени, отчества и адреса, указанных при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты contact@jdata.ru,
- 2) в разделе «Личный кабинет» на Сайте, где производилась регистрация,
- 3) направив письменный запрос в адрес Владельца Сайта - Обществу с ограниченной ответственностью «Дж.Т.И. Россия» по адресу: 123112, Москва, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этажи 28-32).

Представленные Пользователем персональные данные будут удалены в случае их отзыва в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Владельцем Сайта отзыва согласия.

6. ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Владелец Сайта может собирать на Сайте отзывы Пользователей о продукции, размещенной на Сайте. В случае наличия на Сайте сервиса «Оставить отзыв» направить Владельцу Сайта отзыв о продукции, размещенной на Сайте, могут все зарегистрированные Пользователи Сайта. Отзывы проходят модерацию и предназначены для Владельца Сайта. При этом Владелец сайта имеет право опубликовывать на Сайте отзывы, прошедшие модерацию. Отзывы, которые противоречат условиям настоящего Соглашения, не могут быть опубликованы на Сайте и удаляются.

6.2. Работникам и представителям Владельца Сайта, членам их семей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к производству продукции, информация о которой размещена на Сайте, запрещается направлять отзывы.

6.3. Отзывы не должны содержать изображения:

- беременных женщин,
- несовершеннолетних,
- процесса курения и распития спиртных напитков,
- элементов жестокости или противозаконных действий,
- известных или популярных личностей,
- игрушек и других предметов, связанных с детьми,
- персонажей сказок или мультфильмов,
- сцен эротического содержания,
- спортивной тематики,
- сцен, оскорбляющих нравственность, пропагандирующих ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признаку,

6.4. Отзывы не должны:

- относиться к категории рекламы,
- содержать ссылки на какие-либо интернет-ресурсы,
- нарушать права и интересы третьих лиц,

- содержать нецензурную лексику и оскорбительные высказывания, в том числе в адрес конкретных лиц или организаций; пропагандировать ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам,
- являться незаконными, вредоносными, угрожающими, клеветническими, безнравственными,
- ограничивать или запрещать любому другому Пользователю использование Сайта,
- поощрять незаконное поведение или содержать вирус или другой вредный компонент, ложную или вводящую в заблуждение, недостоверную информацию.

6.5. Владелец Сайта имеет право связываться с Пользователем в связи с отзывом с помощью указанных при регистрации адреса электронной почты или телефона.

6.6. Оставляя отзыв на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Соглашения, а также согласен на модерацию и публикацию отзыва на Сайте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт;
- выполнения профилактических работ или приостановки Сайта, указанных в пунктах 7.4 и 7.5 настоящего Соглашения.

7.2. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

7.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта.

7.4. Владелец Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения изменять (модерировать) или удалять любую информацию,

предоставленную Пользователем, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением, (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием.

7.5. Владелец Сайта не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

7.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

7.7. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя или третьего лица.

7.8. Владелец сайта прикладывает все усилия для обеспечения безопасности Сайта, его защиты от вирусов/вредоносных программ и не несет ответственность в случаях наличия ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода вследствие действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии направляются Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.2. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сайта.

8.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить пользоваться сервисами и контентом Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Соглашения.